

SPLOŠNI CENIK SERVISNIH STORITEV

EMONAGRAM d.o.o.

Storitev	Cena brez DDV	Cena z 22% DDV
Servisna ura	36,89 EUR	45,00 EUR
Servisna storitev nivo 1	12,29 EUR	15,00 EUR
Servisna storitev nivo 2	20,46 EUR	25,00 EUR
Servisna storitev nivo 3	28,68 EUR	35,00 EUR
Servisna storitev nivo 4	36,89 EUR	45,00 EUR
Sprememba programske različice *	12,30 EUR	15,00 EUR
Pregled aparata, Diagnostika, Testiranje **	12,30 EUR	15,00 EUR
Sprememba jezikovne različice ***	12,30 EUR	15,00 EUR
Odklep-brisanje zaklepne kode ****	12,30 EUR	15,00 EUR
Hitri servis (brez vgrajenega materiala in dela)	12,30 EUR	15,00 EUR
Servisno mnenje	40,98 EUR	50,00 EUR
Ležarina na dan	2,46 EUR	3,00 EUR
Svetovalna ura tehnične pomoči	49,18 EUR	60,00 EUR

Strošek vgrajenih materialov se obračuna po ceniku, ki je dostopen v računalniški bazi podjetja in je na voljo stranki na njeno zahtevo.

* Servis ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli moteno funkcionalnost oz. nepredvidljivo delovanje naprave med oz. po opravljeni storitvi, saj storitev ne zajema predhodne diagnostike in se izvaja le na željo in odgovornost stranke.

** Pregled aparata se plača v primeru ne-garancijskega popravila in če se stranka ne odloči za popravilo aparata. V primeru, da se aparat popravlja, je storitev pregleda vračunana v ceno popravila.

*** Sprememba jezikovne različice je mogoča v kolikor to omogočajo programska orodja oz. če so zelene jezikovne različice na voljo.

**** Lastništvo naprave se dokazuje s priloženim računom oz.

Cene veljajo od 21.01.2019 dalje.

OPOZORILO!

Pri servisnih posegih pride do izgube podatkov, ki so shranjeni v telefonu (imenik, koledar, slike ...). Servis ne jamči za ohranitev podatkov, prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi bila s tem povzročena uporabniku.

Emonagram d.o.o.
Riharjeva 26
1000 Ljubljana