

# CENIK SERVISNIH STORITEV EMONAGRAM d.o.o.

	Cena brez DDV	Cena z DDV
<b>Servisna ura</b>	36,89 EUR	<b>45,00 EUR</b>
<b>Servisna storitev nivo 1</b>	12,29 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Servisna storitev nivo 2</b>	20,46 EUR	<b>25,00 EUR</b>
<b>Servisna storitev nivo 3</b>	28,68 EUR	<b>35,00 EUR</b>
<b>Servisna storitev nivo 4</b>	36,88 EUR	<b>45,00 EUR</b>
<b>Sprememba SW izven garancije*</b>	12,30 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Enostavno varnostno kopiranje imenika in večpredstavnostnih vsebin</b>	24,59 EUR	<b>30,00 EUR</b>
<b>Pregled aparata, Diagnostika, Testiranje**</b>	12,30 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Sprememba jezikovne različice ***</b>	12,30 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Odklep-brisanje zaklepne kode ****</b>	12,30 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Zahtevno reševanje podatkov *****</b>	36,88 EUR	<b>45,00 EUR</b>
<b>Hitri servis (brez vgrajenega materiala in dela)</b>	12,30 EUR	<b>15,00 EUR</b>
<b>Servisno mnenje</b>	40,98 EUR	<b>50,00 EUR</b>
<b>Ležarina na dan</b>	2,46 EUR	<b>3,00 EUR</b>
<b>Svetovalna ura tehnične pomoči</b>	49,18 EUR	<b>60,00 EUR</b>

**Strošek vgrajenih materialov se obračuna po ceniku, ki je dostopen v računalniški bazi podjetja in je na voljo stranki na njeno zahtevo.**

\* Servis ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli moteno funkcionalnost oz. nepredvidljivo delovanje naprave med oz. po opravljeni storitvi, saj storitev ne zajema predhodne diagnostike in se izvaja le na željo in odgovornost stranke.

\*\* Pregled aparata se plača v primeru ne-garancijskega popravila in če se stranka ne odloči za popravilo aparata. V primeru, da se aparat popravlja, je storitev pregleda vračunana v ceno popravila.

\*\*\* Sprememba jezikovne različice je mogoča v kolikor to omogočajo programska orodja oz. če so zelene jezikovne različice na voljo.

\*\*\*\* Lastništvo naprave se dokazuje s priloženim računom oz. garancijskim listom.

\*\*\*\*\* Zahtevno reševanje podatkov, s posegom v aparat, se obračuna po dejansko porabljenem času. Navedena je cena za opravljeno uro. Pri izdaji računa se obračuna minimalno ena ura.

Cene veljajo od 27.01.2020 dalje.

## **OPOZORILO!**

**Pri servisnih posegih pride do izgube podatkov, ki so shranjeni v telefonu (imenik, koledar, slike ...). Servis ne jamči za ohranitev podatkov, prav tako ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi bila s tem povzročena uporabniku.**

**Emonagram d.o.o.**  
Riharjeva ulica 26  
1000 Ljubljana